POMORSKI FAKULTET U SPLITU
FACULTY OF MARITIME STUDIES

KLASA: 029-06/26-06/0016
URBROJ: 2181-197-10-26-0014
Split, 25. rujna 2026. godine

Temeljem članka 48. Statuta Pomorskog fakulteta u Splitu, sukladno Pravilniku o postupku studentskog vrednovanja nastavnog rada Sveučilišta u Splitu i Pravilnika o sustavu osiguravanja kvalitete Pomorskog fakulteta u Splitu, Fakultetsko vijeće Pomorskog fakulteta u Splitu je nakon pojašnjenja prof. dr. sc. Anite Gudelj, predsjednice Odbora za unaprjeđenje kvalitete na 38. redovitoj sjednici održanoj 25. rujna 2026. godine jednoglasno donijelo

O D L U K U

I.

Usvaja se Izvješće o provedenom studentskom vrednovanju administrativnih i stručnih službi za ak. god. 2025./2026.,

II.

Usvojeno Izvješće o provedenom studentskom vrednovanju administrativnih i stručnih službi za ak. god. 2025./2026. sastavni je dio ove Odluke.

D e k a n
prof. dr. sc. Ivan Peronja

Dostaviti:
1. prof. dr. sc. Aniti Gudelj, predsjednici Odbora za unaprjeđenje kvalitete,
2. doc. dr. sc. Heleni Ukić Boljat, ravnateljici Centra za kvalitetu,
3. Mrežna stranica Fakulteta
4. Arhiva

T: 021 619 399
F: 021 619 499
Ruđera Boškovića 37
dekan@pfst.hr
www.pfst.unist.hr
OIB: 24624257529
IBAN: HR2324070001100059179
CRS CERTIFIED ISO 9001

Klasa 383-02/26-01/0001

URBR 2181-197-00-01-26-0007

Split, 22.09.2026.

IZVJEŠĆE

O PROVEDENOM STUDENTSKOM VREDNOVANJU RADA ADMINISTRATIVNIH I STRUČNIH SLUŽBI TE DRUGIH VIDOVA STUDENTSKOG ŽIVOTA ZA AKADEMSKU GODINU 2025./2026.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete Pomorskog fakulteta u Splitu razmotrio je rezultate studentskog vrednovanja rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života za akademsku godinu 2025./2026. i donosi sljedeće izvješće.

Izvješće je izrađeno na temelju zbirnog izvješća Pomorskog fakulteta generiranog 1. lipnja 2026., usporednog profila PFST–UNIST za 2025./2026. te izvješća Odbora za akademsku godinu 2024./2025.

Odbor za unaprjeđenje kvalitete Pomorskog fakulteta **na sastanku održanom 21. rujna 2026. usvojio je Izvješće**.

(i) UVOD

Studenti Pomorskog fakulteta u Splitu sudjelovali su u vrednovanju rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u okviru postupka Sveučilišta u Splitu. Ured za kvalitetu Sveučilišta u Splitu poslao je svakom studentu na njegovu e-mail adresu link preko kojeg je student pristupio ispunjavanju ankete.

Studentsko vrednovanje rada stručnih i administrativnih službi i drugih vidova studentskog života provodilo se na studentima prijediplomskih, diplomskih, integriranih i specijalističkih studijskih programa, osim na studentima završnih godina studija. Anketa se provodila od 1. do 31. svibnja 2026. godine

Vrednovanje obuhvaća infrastrukturu sastavnice, knjižnice i prostore za učenje, studentsku referadu, Upravu, Studentski zbor, studentsku prehranu i smještaj, kulturno-umjetničke sadržaje, sport i rekreaciju, zdravstvenu zaštitu, međunarodnu suradnju te službu za studente s invaliditetom.

Cilj vrednovanja je utvrditi percepciju studenata o dostupnosti, kvaliteti, pravodobnosti i učinkovitosti potpornih usluga, utvrditi područja napretka i područja koja zahtijevaju dodatne mjere te usporediti rezultate Fakulteta s rezultatima Sveučilišta i prethodnom akademskom godinom.

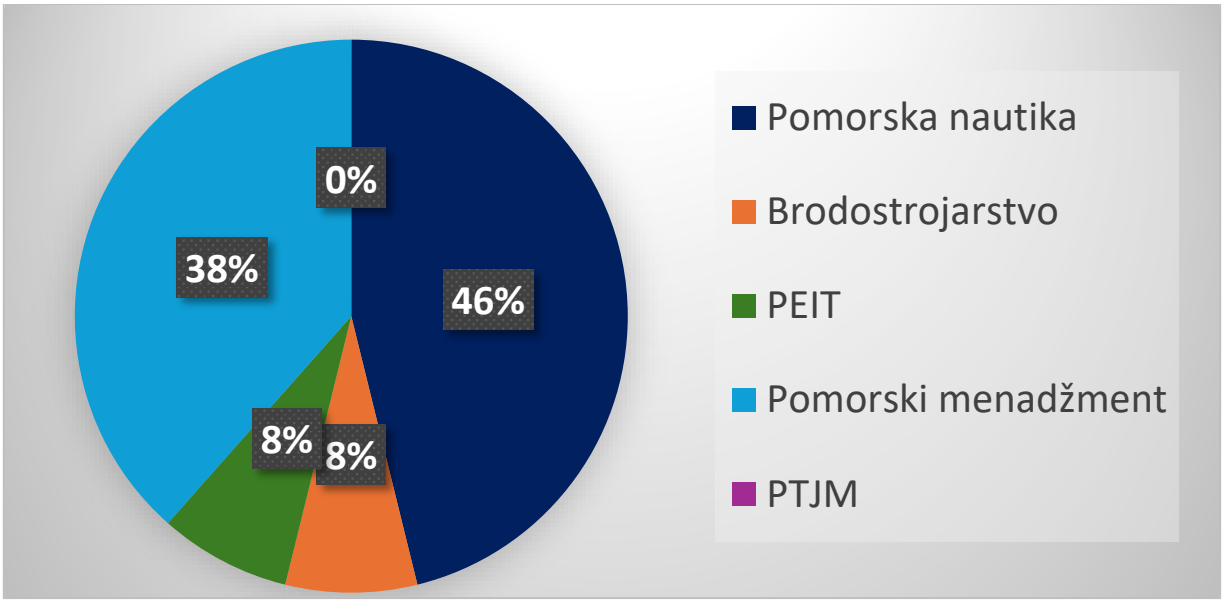
Pri interpretaciji rezultata nužan je oprez zbog malog broja sudionika. U 2025./2026. zaprimljeno je 13 odgovora. Iako je to znatno više nego prethodne godine, uzorak je i dalje malen i nije ravnomjerno raspoređen po studijskim programima. Stoga se rezultati trebaju tumačiti kao indikativni, a ne kao statistički reprezentativna procjena svih studenata Fakulteta.

(ii) ODAZIV ANKETIRANJU I STRUKTURA ISPITANIKA

U anketi je sudjelovalo **13 studenata.** U 2024./2025. bilo je samo 5 sudionika, pa je broj ispunjenih upitnika povećan za 8 odgovora, odnosno za 160 %, tj. 2,6 puta.

Obilježje	Struktura odgovora
Spol	Žene 61,5 %; muškarci 38,5 %; bez izjašnjavanja 0 %
Godina studija	1. godina 30,8 % 2. godina 30,8 % 3. godina 7,7 % 4. godina 30,8 % 5. i 6. godina 0 %

Obilježje	Struktura odgovora
Razina studija	Sveučilišni prijediplomski 53,8 % Sveučilišni diplomski 23,1 % stručni prijediplomski 15,4 %; stručni diplomski 7,7 %
Studijski program	Pomorska nautika 46,2 %; Pomorski menadžment 38,5 %; Brodostrojarstvo 7,7 %; PEIT 7,7 %; Pomorske tehnologije jahta i marina 0 %
Godina upisa	2025. 38,5 %; 2024. 23,1 %; 2022. 23,1 %; 2021. 7,7 %; 2020. 7,7 %
Dosadašnji prosjek ocjena	2,6–3,0: 15,4 %; 3,1–3,5: 23,1 %; 3,6–4,0: 30,8 %; 4,1–4,5: 7,7 %; 4,6–5,0: 23,1 %
Roditelji žive u Splitu	Da 38,5 %; ne 61,5 %



Slika 1. distribucija ispitanika prema studijskom programu

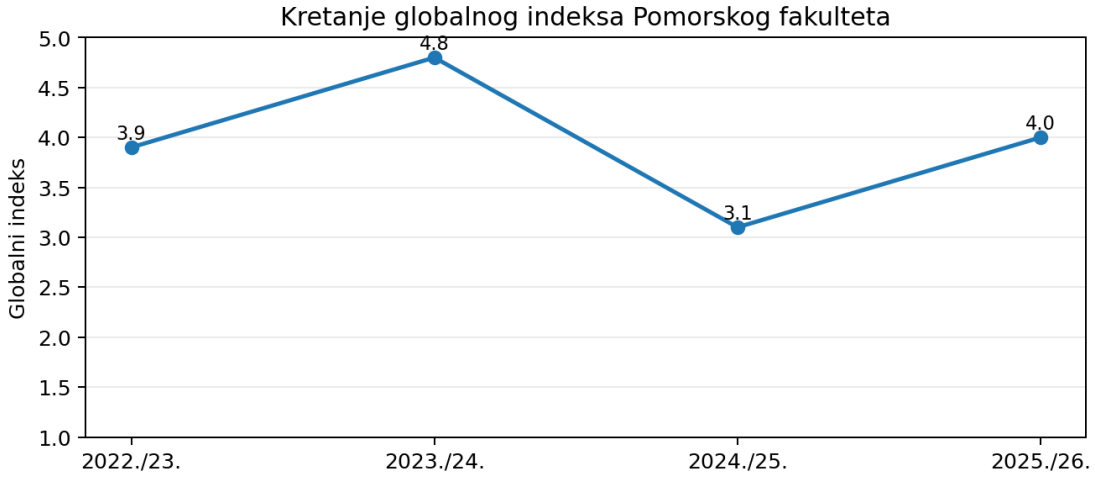
Uzorak je širi nego 2024./2025., kada su dominirali studenti Pomorske nautike, a studenti Brodostrojarstva i Pomorskih tehnologija jahta i marina nisu sudjelovali. U 2025./2026. **Brodostrojarstvo i PEIT imaju po jednog ispitanika, ali Pomorske tehnologije jahta i marina i dalje nemaju niti jednog sudionika.** Pomorska nautika i Pomorski menadžment zajedno čine 84,7 % uzorka, zbog čega ostaje izražen rizik pristranosti prema iskustvima tih dvaju programa.

(iii) GLOBALNI INDEKS I SAŽETA USPOREDBA

Globalni indeks Pomorskog fakulteta za 2025./2026. iznosi **4,0** uz standardnu devijaciju 1,1. U odnosu na 2024./2025., kada je globalni indeks bio **3,1**, zabilježeno je povećanje od **0,9** boda.

Time se rezultat vratio na razinu usporedivu s 2022./2023. (3,9), ali je i dalje niži od izrazito visokog rezultata iz 2023./2024. (4,8).

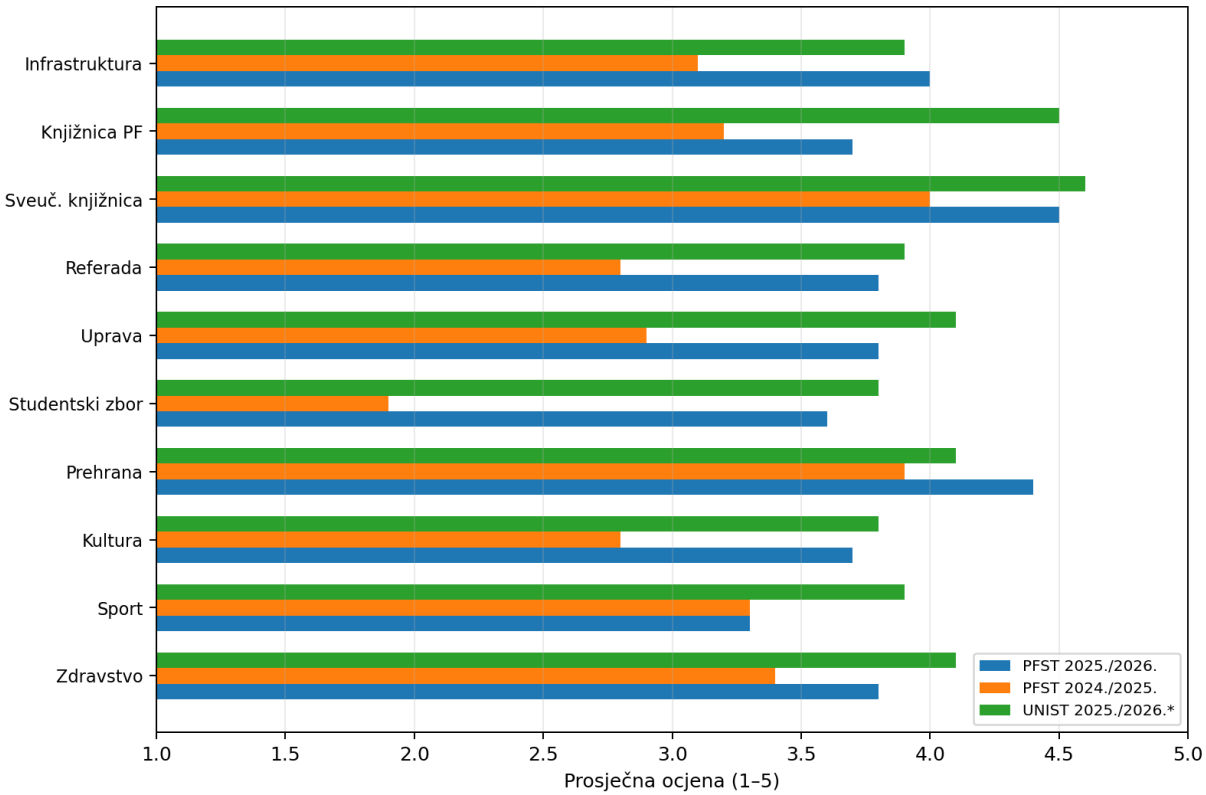
Velike oscilacije kroz godine treba promatrati zajedno s vrlo niskim odazivom, osobito u 2024./2025.



Slika 2. Kretanje globalnog indeksa Pomorskog fakulteta od 2022./2023. do 2025./2026.

Područje	PFST 24./25.	PFST 25./26.	Promjena	UNIST 25./26.*	PFST–UNIST
Infrastruktura sastavnice	**3,1**	**4,0**	+0,9	3,9	+0,1
Knjižnica i prostor za učenje sastavnice	**3,2**	**3,7**	+0,5	4,5	-0,8
Sveučilišna knjižnica	**4,0**	**4,5**	+0,5	4,6	-0,1
Studentska referada	**2,8**	**3,8**	+1,0	3,9	-0,1
Uprava sastavnice	**2,9**	**3,8**	+0,9	4,1	-0,3
Studentski zbor sastavnice	**1,9**	**3,6**	+1,7	3,8	-0,2
Studentska prehrana	**3,9**	**4,4**	+0,5	4,1	+0,3
Kulturno-umjetnički sadržaji	**2,8**	**3,7**	+0,9	3,8	-0,1
Sport i rekreacija	**3,3**	**3,3**	0,0	3,9	-0,6
Zdravstvena zaštita	**3,4**	**3,8**	+0,4	4,1	-0,3

* Vrijednosti UNIST-a po područjima izračunate su kao aritmetički prosjek srednjih ocjena pojedinačnih stavki prikazanih u dostavljenom usporednom profilu. Izvor ne objavljuje zasebne službene indekse za sva područja, pa se ove vrijednosti koriste isključivo za orijentacijsku usporedbu.



Slika 3. Usporedba prosječnih ocjena po područjima: PFST 2025./2026., PFST 2024./2025. i UNIST 2025./2026.

Najveće **poboljšanje** u odnosu na 2024./2025. zabilježeno je za:

- **Studentski zbor** (+1,7), **Studentsku referadu** (+1,0), **infrastrukturu** (+0,9), **Upravu** (+0,9) i kulturno-umjetničke sadržaje (+0,9).

Sport i **rekreacija** ostali su na istoj razini (3,3).

U usporedbi sa Sveučilištem, PFST je iznad usporednog prosjeka u infrastrukturi i studentskoj prehrani, približno na razini Sveučilišta u referadi i kulturnim sadržajima, a najveći zaostatak postoji kod knjižnice i prostora za učenje sastavnice te sporta i rekreacije.

(iv) INFRASTRUKTURA SASTAVNICE

Ukupni prosjek područja infrastrukture iznosi 4,0, što je za 0,9 boda više nego 2024./2025. (3,1). Orijentacijski prosjek odgovarajućih UNIST stavki iznosi približno 3,9, pa je PFST blago iznad Sveučilišta.

Nastavu na jednoj lokaciji pohađa 84,6 % ispitanika, a na dvije do tri lokacije 15,4 %. Nitko nije naveo više od tri lokacije.

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
2.2 Prostorni uvjeti – učionice (veličina, osvijetljenost, grijanje...)	13	**4,5**	0,8	4,0 (n=410)	+0,5
2.3 Prostorni uvjeti – laboratoriji i specijalizirani kabineti (veličina, opremljenost)	13	**4,4**	0,8	3,9 (n=356)	+0,5
2.4 Informatička opremljenost kabineta i učionica	13	**3,7**	1,1	3,8 (n=395)	-0,1
2.5 Informatička opremljenost i dostupnost za slobodne aktivnosti studenata	12	**3,8**	1,2	3,6 (n=374)	+0,2
2.6 Mrežna stranica fakulteta (količina informacija i ažuriranje)	13	**4,2**	1,1	3,9 (n=400)	+0,3
2.7 Mrežne stranice nastavnika (količina informacija i ažuriranje)	13	**3,7**	1,4	3,8 (n=377)	-0,1
2.8 Mrežne stranice studenata	11	**4,1**	1,1	4,0 (n=357)	+0,1

Najviše su ocijenjeni prostorni uvjeti učionica (4,5) i laboratorija/specijaliziranih kabineta (4,4), obje stavke po 0,5 boda iznad UNIST-a. Mrežna stranica Fakulteta također je dobro ocijenjena (4,2; +0,3 prema UNIST-u). Relativno slabije ocjene dobile su informatička opremljenost kabineta i učionica (3,7) te mrežne stranice nastavnika (3,7), obje za 0,1 boda ispod UNIST-a.

U otvorenom odgovoru jedan student navodi da se novi simulator koristi prvenstveno za pomorske tečajeve, dok studenti rade na starijim komandama. Taj pojedinačni navod nije moguće generalizirati na cijelu populaciju, ali ga je korisno provjeriti kroz raspoloživost i stvarno korištenje nove opreme u redovitoj nastavi.

(v) KNJIŽNICA I PROSTOR ZA UČENJE SASTAVNICE

Područje knjižnice i prostora za učenje sastavnice ocijenjeno je s **3,7,** što je poboljšanje od 0,5 boda u odnosu na 2024./2025. (3,2), ali je niže od usporednog prosjeka UNIST stavki (oko 4,5). Ovdje je posebno važan vrlo mali broj odgovora na pojedina pitanja (n=4–6).

Da sastavnica ima knjižnicu i prostor za učenje smatra 92,3 % ispitanika, a 7,7 % odgovara negativno. Od 12 studenata koji su odgovorili na učestalost korištenja, 50 % knjižnicu nikada ne posjećuje, 33,3 % posjećuje jednom tjedno, a 16,7 % samo prije ispita. Među četiri ispitanika

koji su naveli vrstu korištene građe, 75 % najčešće koristi znanstvene i stručne časopise, a 25 % udžbenike.

Čitaonicu/prostor za učenje koristi šest ispitanika: 16,7 % gotovo svakodnevno, 16,7 % jednom tjedno, 33,3 % jednom mjesečno i 33,3 % samo prije ispita.

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
3.5 Radno vrijeme knjižnice	6	**4,2**	1,0	4,4 (n=170)	-0,2
3.6 Prostorni uvjeti	6	**4,0**	0,6	4,2 (n=174)	-0,2
3.7 Ljubaznost osoblja	5	**3,4**	1,8	4,7 (n=171)	-1,3
3.8 Brzina dobivanja knjiga	5	**3,6**	1,7	4,6 (n=164)	-1,0
3.9 Pomoć u pretraživanju kataloga	4	**3,3**	1,5	4,6 (n=158)	-1,3
3.10 Knjižnični fond	4	**3,8**	1,0	4,3 (n=150)	-0,5

Najizraženiji negativni jaz prema UNIST-u odnosi se **na ljubaznost osoblja (3,4 prema 4,7; −1,3), pomoć u pretraživanju kataloga (3,3 prema 4,6; −1,3)** i brzinu dobivanja knjiga (3,6 prema 4,6; −1,0). Istodobno su standardne devijacije za ljubaznost (1,8) i brzinu dobivanja knjiga (1,7) vrlo visoke, što pokazuje neujednačena i polarizirana iskustva malog broja korisnika.

(vi) SVEUČILIŠNA KNJIŽNICA

Sveučilišna knjižnica ima prosjek **4,5**, što je za 0,5 boda više nego 2024./2025. (4,0) i vrlo blizu usporednom prosjeku UNIST-a (oko 4,6).

Od 12 ispitanika, 41,7 % Sveučilišnu knjižnicu nikada ne posjećuje, 25 % dolazi samo prije ispita, 16,7 % jednom mjesečno, a po 8,3 % jednom tjedno i gotovo svakodnevno. Među sedam korisnika usluga, 57,1 % najčešće koristi čitaonicu, 28,6 % računala i internet, a 14,3 % međuknjižničnu posudbu; nitko nije označio pregledavanje/posudbu građe kao najčešću uslugu.

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
4.3 Radno vrijeme knjižnice	8	4,6	0,7	4,5 (n=201)	+0,1
4.4 Prostorni uvjeti	8	4,6	0,7	4,7 (n=200)	-0,1
4.5 Ljubaznost osoblja	8	4,6	0,7	4,8 (n=196)	-0,2
4.6 Brzina dobivanja knjiga	6	4,7	0,8	4,7 (n=153)	0,0
4.7 Pomoć u pretraživanju kataloga	7	4,6	0,8	4,7 (n=156)	-0,1
4.8 Knjižnični fond	7	4,4	0,8	4,6 (n=154)	-0,2
4.9 Informatička infrastruktura	8	4,3	0,9	4,2 (n=175)	+0,1

Sve pojedinačne ocjene nalaze se između 4,3 i 4,7. Najviša je brzina dobivanja knjiga (4,7), a najniža informatička infrastruktura (4,3). U odnosu na UNIST razlike su male (od −0,2 do +0,1), što upućuje na vrlo slično iskustvo PFST studenata i studenata Sveučilišta koji koriste ovu uslugu.

(vii) STUDENTSKA REFERADA

Studentska referada ostvarila je prosjek **3,8**, odnosno **povećanje od 1,0** boda u odnosu na 2024./2025. (2,8). Time je ostvareno jedno od najvećih poboljšanja među svim područjima. Orijentacijski prosjek UNIST stavki iznosi oko **3,9**, pa je PFST praktički na razini Sveučilišta.

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
5.1 Radno vrijeme referade	13	**3,5**	1,3	3,4 (n=398)	+0,1
5.2 Prostorni uvjeti	12	**3,8**	1,2	4,0 (n=388)	-0,2
5.3 Ljubaznost i pristupačnost osoblja	12	**4,0**	1,2	4,1 (n=402)	-0,1

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
5.4 Pravodobna dostupnost informacija	12	**3,8**	1,5	3,9 (n=395)	-0,1
5.5 Kvaliteta dostupnih informacija	12	**3,9**	1,2	4,0 (n=395)	-0,1

Najbolje je ocijenjena ljubaznost i pristupačnost osoblja (4,0), zatim kvaliteta dostupnih informacija (3,9). Najnižu prosječnu ocjenu ima **radno vrijeme referade** (3,5), iako je ono za 0,1 boda iznad UNIST-a. Kod pravodobne dostupnosti informacija standardna devijacija iznosi 1,5, što ukazuje na različita iskustva studenata.

Jedan ispitanik u otvorenom komentaru rad referade opisuje izrazito negativno. Taj komentar treba evidentirati kao individualno iskustvo i razmotriti uz kvantitativne rezultate, koji su ukupno znatno povoljniji nego prethodne godine i bliski prosjeku Sveučilišta.

(viii) UPRAVA SASTAVNICE

Ukupna ocjena Uprave sastavnice iznosi **3,8**, što je poboljšanje od 0,9 boda u odnosu na 2024./2025. (2,9). Usporedni prosjek UNIST stavki iznosi oko 4,1, pa je PFST niži za približno 0,3 boda.

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
6.1 Dostupnost i pristupačnost članova uprave sastavnice	11	**3,9**	1,4	4,1 (n=321)	-0,2
6.2 Odnos uprave sastavnice prema studentima (transparentnost, dostupnost točnih informacija...)	12	**4,0**	1,3	4,1 (n=334)	-0,1
6.3 Zahtjeve studenata rješava u primjerenom roku	13	**3,8**	1,3	4,0 (n=332)	-0,2
6.4 Podržavanje studentskih prava	13	**3,6**	1,4	4,1 (n=335)	-0,5

Najviša je ocjena odnosa Uprave prema studentima, uključujući transparentnost i dostupnost točnih informacija (4,0). Najniže je ocijenjeno podržavanje studentskih prava (3,6), što je ujedno najveće odstupanje od UNIST-a u ovoj skupini (−0,5). Dostupnost i pristupačnost Uprave ocijenjena je s 3,9, a rješavanje zahtjeva u primjerenom roku s 3,8.

U jednom otvorenom komentaru **iznesene su teške negativne tvrdnje o Upravi, uključujući navode o korupciji i političkoj pristranosti.** Riječ je o individualnom, neprovjerenom navodu ispitanika, koji se ovim izvješćem ne potvrđuje kao činjenica. S obzirom na ozbiljnost sadržaja, preporučuje se studentima jasno komunicirati službene, povjerljive i dokumentirane kanale za podnošenje pritužbi i prijava, uz osiguranje transparentnog postupanja po konkretnim činjenicama.

(ix) STUDENTSKI ZBOR SASTAVNICE

Studentski zbor ima prosjek **3,6**, što je za 1,7 bodova više nego 2024./2025. (1,9) i predstavlja najveće međugodišnje poboljšanje. Rezultat je sada blizu UNIST-a (3,8), ali odgovori su izrazito polarizirani.

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
7.1 Dostupnost i pristupačnost članova studentskog zbora	10	**3,7**	1,8	3,8 (n=303)	-0,1
7.2 Odnos studentskog zbora sa studentima (transparentnost, dostupnost informacija...)	11	**3,5**	1,9	3,8 (n=303)	-0,3

Kod dostupnosti i pristupačnosti 60 % ispitanika koji su odgovorili daje ocjenu 5, ali 30 % daje ocjene 1 ili 2. Kod odnosa sa studentima 54,5 % daje ocjenu 5, dok 36,4 % daje ocjene 1 ili 2. Visoke standardne devijacije (1,8 i 1,9) potvrđuju da studenti nemaju ujednačeno iskustvo rada Zbora.

Jedan ispitanik u otvorenom komentaru navodi pogodovanje određenim osobama. Taj navod nije provjeren i ne može se tretirati kao utvrđena činjenica, ali u kombinaciji s polariziranim ocjenama upućuje na korisnost dodatne transparentnosti: redovito objavljivanje odluka, aktivnosti, kriterija dodjele sredstava i načina zastupanja studentskih interesa.

(x) STUDENTSKI SMJEŠTAJ

Svih 13 ispitanika navelo je da nisu smješteni u studentskom domu. Zbog toga u 2025./2026. nije moguće ocijeniti studentski smještaj na temelju ovog uzorka. Ni u izvješću PFST-a za 2024./2025. nije bila dostupna ocjena ovog područja. Za ovo područje se stoga ne izvode zaključci o kvaliteti usluge.

(xi) STUDENTSKA PREHRANA

Organiziranu studentsku prehranu navodi 76,9 % ispitanika, dok 23,1 % odgovara da je nema. Među deset studenata koji odgovaraju na pitanje korištenja menze, 60 % se hrani redovito, a 40 % ponekad.

Ukupni prosjek područja iznosi 4,4, što je za 0,5 boda više nego 2024./2025. (3,9) i oko 0,3 boda iznad usporednog prosjeka UNIST stavki (oko 4,1).

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
9.3 Udaljenost najbliže menze	10	5,0	0,0	4,6 (n=343)	+0,4
9.4 Radno vrijeme menze	10	5,0	0,0	4,3 (n=344)	+0,7
9.5 Pripremljenost hrane	10	4,2	0,8	4,0 (n=345)	+0,2
9.6 Nutritivna kvaliteta obroka	10	4,0	1,2	3,7 (n=336)	+0,3
9.7 Količina	10	4,2	1,1	4,2 (n=343)	0,0
9.8 Opća ocjena kvalitete hrane	10	3,9	1,3	3,9 (n=345)	0,0
9.9 Uslužnost i ljubaznost osoblja	10	4,7	0,7	4,6 (n=347)	+0,1
9.10 Čekanje na uslugu	10	4,5	0,8	3,8 (n=339)	+0,7

Posebno su visoko ocijenjeni udaljenost najbliže menze i radno vrijeme menze (po 5,0), uslužnost i ljubaznost osoblja (4,7) te čekanje na uslugu (4,5). U odnosu na UNIST najveće pozitivne razlike su za radno vrijeme menze (+0,7) i čekanje na uslugu (+0,7). Najniža je opća ocjena kvalitete hrane (3,9), jednaka UNIST-u. Studentska prehrana je jedno od najjačih područja ovog vrednovanja.

(xii) KULTURNO-UMJETNIČKI SADRŽAJI

Zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima ocijenjeno je s 3,7, što je poboljšanje od 0,9 boda u odnosu na 2024./2025. (2,8) i gotovo je jednako UNIST-u (3,8).

Sa postojanjem Sveučilišne galerije upoznato je samo 30,8 % ispitanika, dok 69,2 % nije upoznato. Izložbu u Sveučilišnoj galeriji posjetilo je 15,4 %, a 84,6 % nikada nije. Dakle, zadovoljstvo sadržajima je umjereno dobro, ali razina informiranosti i korištenja Sveučilišne galerije ostaje niska.

Stavka	PFST n	**PFST prosjek**	SD	UNIST prosjek	Razlika
10.1 Zadovoljstvo kulturno-umjetničkim sadržajima na Sveučilištu u Splitu	11	**3,7**	1,2	3,8 (n=254)	-0,1

(xiii) SPORT I REKREACIJA

Sportom i rekreacijom tijekom studiranja bavi se 58,3 % ispitanika, dok 41,7 % navodi da se ne bavi. Zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju iznosi 3,3, jednako kao 2024./2025., i za 0,6 boda je niže od UNIST-a (3,9).

Stavka	PFST n	**PFST prosjek**	SD	UNIST prosjek	Razlika
11.2 Zadovoljstvo prostorom i sadržajima za sport i rekreaciju na Sveučilištu u Splitu	9	**3,3**	1,3	3,9 (n=229)	-0,6

Među devet odgovora na ocjenu zadovoljstva, po 33,3 % ispitanika daje ocjene 2, 3 i 5, što pokazuje vrlo neujednačenu percepciju. Budući da se ovo područje nije poboljšalo u odnosu na prethodnu godinu i predstavlja jedan od najvećih negativnih jazova prema UNIST-u, potrebno ga je zadržati među prioritetima za unaprjeđenje.

(xiv) ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Svi ispitanici navode da su zdravstveno osigurani i da su im usluge zdravstvene skrbi dostupne u mjestu studiranja. Zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi iznosi 3,8, što je za 0,4 boda više nego 2024./2025. (3,4), ali 0,3 boda ispod UNIST-a (4,1).

Stavka	PFST n	**PFST prosjek**	SD	UNIST prosjek	Razlika
12.3 Zadovoljstvo kvalitetom zdravstvene skrbi u mjestu studiranja	12	**3,8**	1,1	4,1 (n=292)	-0,3

Savjetovalište za studente na Filozofskom fakultetu ne koristi niti jedan ispitanik. Na pitanje koje bi usluge savjetovalište trebalo pružati, 63,6 % navodi savjetodavnu pomoć za osobne poteškoće i probleme studenata, 27,3 % pomoć u učenju i studiranju, a 9,1 % nešto drugo. Rezultat pokazuje potrebu za boljom vidljivošću i komunikacijom postojećih oblika podrške.

Jedan ispitanik navodi da studentska ambulanta pruža samo osnovne preglede te kao primjer spominje nedostupnost pregleda i previjanja rane. Riječ je o individualnom iskustvu koje je korisno proslijediti nadležnim službama radi provjere stvarnog opsega usluga i jasnijeg informiranja studenata o tome koje usluge mogu dobiti i gdje.

(xv) MEĐUNARODNA I MEĐUSVEUČILIŠNA SURADNJA

Usluge sveučilišne Službe nadležne za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju **ne koristi niti jedan od 13 ispitanika**, pa se rad te službe ne može procijeniti iz ovog uzorka.

Na pitanje postoji li na Fakultetu služba nadležna za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju odgovorilo je 11 studenata: **45,5 % smatra da postoji, a 54,5 % da ne postoji.** Od šest studenata koji su odgovorili na pitanje korištenja, 33,3 % koristi usluge, a 66,7 % ne koristi.

Stavka	PFST n	PFST prosjek	SD	UNIST prosjek	Razlika
14.3 Radno vrijeme Službe	2	5,0	0,0	4,3 (n=25)	+0,7
14.4 Prostorni uvjeti	2	5,0	0,0	4,4 (n=24)	+0,6
14.5 Ljubaznost i pristupačnost osoblja	2	5,0	0,0	4,4 (n=25)	+0,6
14.6 Rad osoblja	2	5,0	0,0	4,3 (n=25)	+0,7
14.7 Kvaliteta i brzina objavljivanja informacija na mrežnim stranicama sastavnice	2	5,0	0,0	4,3 (n=24)	+0,7

Svih pet aspekata rada službe sastavnice ocijenjeno je s 5,0, iznad usporednih UNIST vrijednosti od 4,3 do 4,4. Međutim, na svako pitanje odgovorila su samo dva studenta, pa rezultat nije reprezentativan i ne smije se generalizirati. Važniji operativni nalaz je **da više od polovice ispitanika nije prepoznalo postojanje ove službe, što upućuje na potrebu bolje vidljivosti i informiranja o međunarodnim mogućnostima.**

(xvi) SLUŽBA ZA STUDENTE S INVALIDITETOM

Na pitanje koriste li usluge Službe za studente s invaliditetom Sveučilišta u Splitu odgovorilo je 12 studenata i svi su naveli da ih ne koriste. Zbog nepostojanja korisnika u uzorku, kvaliteta rada ove službe ne može se ocijeniti. Preporučljivo je, neovisno o korištenju, osigurati da informacije o podršci i načinu ostvarivanja prava budu lako dostupne svim studentima.

(xvii) OTVORENI KOMENTARI STUDENATA

U nastavku su evidentirani svi otvoreni komentari iz izvješća. Komentari predstavljaju individualna mišljenja i iskustva ispitanika. Navodi koji sadrže optužbe ili vrijednosne sudove nisu provjereni u okviru ankete i ne predstavljaju utvrđene činjenice Odbora.

Područje	Komentar ispitanika
Infrastruktura	„Novi simulator se koriste iskljucivo za pomorske tecajeve dok studentu rade na zastarijelim komandama.“
Studentska referada	„Grozno“
Uprava sastavnice	„Grozno,korumpirano, stranački opredjeljeno.“

Područje	Komentar ispitanika
Studentski zbor	„Pogodovanje određenim osobama.“
Sport i rekreacija	„Asc Universitas u“ (nedovršen komentar)
Zdravstvena zaštita	„Studentska ambulanta radi samo osnovne preglede, cak ni pregled rane i previjanje.“

Otvorene odgovore potrebno je promatrati zajedno s kvantitativnim rezultatima. Posebno kod referade, Uprave i Studentskog zbora kvantitativni rezultati pokazuju poboljšanje u odnosu na prethodnu godinu, ali visoke standardne devijacije i pojedini izrazito negativni komentari potvrđuju da postoje studenti s bitno drugačijim iskustvima. Preporučuje se stoga kombinirati anketu s fokusiranim razgovorima, sastancima sa studentskim predstavnicima i dostupnim kanalima za konkretne pritužbe.

ZAKLJUČAK I PRIJEDLOG MJERA UNAPRJEĐENJA

Studentsko vrednovanje rada administrativnih i stručnih službi te drugih vidova studentskog života u 2025./2026. pokazuje značajan oporavak ukupnog zadovoljstva u odnosu na prethodnu godinu.

- Globalni indeks porastao je s **3,1 na 4,0**, a sva usporediva područja osim sporta bilježe poboljšanje. Posebno se ističu Studentski zbor, Studentska referada, infrastruktura i Uprava sastavnice.

Najbolje ocijenjena područja u 2025./2026. su **studentska prehrana** (4,4), **Sveučilišna knjižnica** (4,5) te **infrastrukturni uvjeti** (4,0 kao područje, uz učionice 4,5 i laboratorije 4,4). Najslabije područje ostaje sport i rekreacija (3,3), dok **knjižnica i prostor za učenje sastavnice** (3,7) pokazuju najveće negativne razlike prema UNIST-u na pojedinim aspektima korisničke podrške.

Unatoč ukupnom poboljšanju, rezultate treba interpretirati s oprezom. **Broj sudionika povećan je s 5 na 13, ali je i dalje vrlo malen, a 84,7 % uzorka čine studenti Pomorske nautike i Pomorskog menadžmenta.** Pomorske tehnologije jahta i marina ponovno nisu zastupljene. Stoga se zaključci koriste prvenstveno za prepoznavanje obrazaca i prioriteta, a ne kao definitivna ocjena svih službi.

Predlažu se sljedeće mjere:

- Povećati odaziv na anketu sustavnom promocijom na svim studijskim programima i razinama studija, s posebnim naglaskom na programe koji su slabo ili uopće nisu zastupljeni. Cilj treba biti znatno veći i uravnoteženiji uzorak.
- Za knjižnicu sastavnice provesti **ciljanu analizu korisničkog iskustva,** posebno ljubaznosti/pristupačnosti, brzine dobivanja građe i pomoći pri pretraživanju kataloga.

- Studentski zbor treba redovito objavljivati aktivnosti, odluke, kontakte, kriterije i način zastupanja studentskih interesa.
- Povećati informiranje o kulturno-umjetničkim sadržajima i Sveučilišnoj galeriji.
- Pojačati informiranje o savjetovalištu za studente i dostupnim zdravstvenim uslugama. Posebno jasno komunicirati gdje studenti mogu dobiti psihološko/savjetodavnu pomoć i koje usluge pruža studentska ambulanta.
- Povećati vidljivost službe za međunarodnu i međusveučilišnu suradnju na Fakultetu.

Izvješće pripremila predsjednica Odbora

prof. dr.sc. Anita Gudelj